

# 野村美恵 Nomura Mie

## チーフ／スマイルトレーナー®

印象評論家インプレッションマスター®重太みゆきに師事し  
上級／スマイルトレーナー®を経て、世界中に笑顔の花を  
咲かすべく、チーフ／スマイルトレーナー®へ初就任。

企業研修としてオリジナル展開する  
ブライトヴォイストレーニングが大好評！



笑顔😊と応対声🎵のスペシャリスト

世界中のスマイルトレーナー®を指導する  
唯一のチーフ／スマイルトレーナー®であり  
非営利財団スマイル財団事務局も務める。

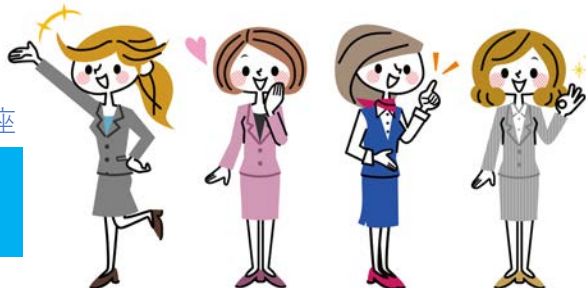
リモートワークの現代社会において笑顔と声は最も大切な能力。  
老若男女全ての層に心地よく安心して対応できるスキルを伝授！

スマイルトレーニング®研修・ブライトヴォイストレーニング研修

あなたの笑顔はお客様満足度向上の最高の近道。  
印象行動学を元に完成した笑顔のトレーニングを  
きっちりプロ指導！あなたのできないをできる化。

笑顔って習うべきものだったんだ。  
声を出すことで心まで元気になれた。

あなたの愛あふれる気づきがきっとある！心も癒やしましょう。



イチ押しの楽しい講座

あらゆる業界で  
大人気の研修！



あなたと会社の心のケアにもなりたい。  
そんな研修が、今、実現しています。

東京海上日動火災保険（株）自動車チームオペレーターを経て電話対応インストラクターへ  
あふれる「笑顔」と「声」でお客様の心を安心でみたく。そんな企業研修や講演で大人気。  
全国の電話対応コンテストで数々の受賞をしている、超実力派の現役インストラクター。